

«Утверждаю»

Генеральный директор
ООО «ОГРА»

О.В. Смирнов

18 февраля 2021 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
ООО «ОГРА»**

г. Москва
2021 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в РФ», Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. В соответствии с законодательством ООО «ОГРА» (далее – «автошкола») может оказывать образовательные услуги, в том числе платные. Перечень платных образовательных услуг, оказываемых автошколой, и порядок их предоставления определяются его Уставом, наличием лицензии, программами и настоящим Положением.

1.3. Настоящее Положение определяет правила, порядок и условия оказания платных образовательных услуг.

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении:

- «заказчик», «потребитель» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющие намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» – автошкола;
- «обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемых при приеме на обучение (далее – «договор»).

1.5. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан.

1.6. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

1.7. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.8. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения количества занятий по желанию заказчика.

1.10. В автошколе осуществляется реализация программ профессиональной подготовки водителей транспортных средств категорий «А».

2. ИНФОРМАЦИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Информация об автошколе:

Место нахождения автошколы:

- г.Москва, ул. Фридриха Энгельса, д.23, стр.4 (офис, учебные классы);

Лицензия на право ведения образовательной деятельности от "26" мая 2021г. г. № 041428 выданная Департаментом образования г. Москвы (бессрочно).

Информация по автошколе размещена на официальном сайте исполнителя: www.nou-argo.ru

2.2. Исполнитель предоставляет заказчику информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Обучение ведется по Программам профессиональной подготовки водителей транспортных средств категорий «А».

2.4. Данное обучение предоставляется на платной основе, и относится к платным образовательным услугам.

2.5. Форма обучения: очная.

2.6. Срок обучения: 3 месяца.

2.7. Платные образовательные услуги оказываются на условиях, определенных в договоре. Договор заключается в простой письменной форме.

2.8. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.9. Исполнитель обязан предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.10. Информация доводится до потребителя на русском языке.

3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Для организации платных образовательных услуг исполнителем устанавливается следующий порядок:

3.1. Изучается потребность населения в платных образовательных услугах и определяется предполагаемый контингент обучающихся.

3.2. Определяются условия для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране труда, технике безопасности и требованиям СанПиНа, утверждаются учебные программы и учебные планы.

3.3. Желающие получить образовательные услуги пишут заявления на их получение.

3.4. Исполнитель заключает договор на оказание платных образовательных услуг с заказчиком. Форма договора разрабатывается исполнителем самостоятельно.

3.5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование исполнителя – юридического лица;
- место нахождения или место жительства исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права и обязанности исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок оплаты образовательных услуг;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- основания изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные с оказываемыми платными образовательными услугами.

3.6. При заключении договоров на оказание платных образовательных услуг учитываются требования письма Минобразования России от 19.01.2000 г. 14-51-59ИН/04 «О соблюдении законодательства о защите прав потребителей при оказании платных образовательных услуг», в котором определены условия, противоречащие законодательству. К ним относятся:

- ограничение права потребителей на отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг в любое время и без обоснования причин, предоставленное статьей 782 ГК РФ;
- условие о невозврате сумм, уплаченных за образовательные услуги, либо о возврате их со значительными удержаниями при отказе от исполнения договора по инициативе потребителя на основании статьи 782 ГК РФ, а также установление штрафа за такой отказ;

- установление отдельной оплаты за пересдачу экзаменов, итоговую аттестацию (запрещено ст.16 Закона РФ «О защите прав потребителей»);
- установление в договорах помимо платы за обучение «безвозмездных единовременных сумм на содержание образовательного учреждения, организации» (противоречит п.8 ст.41 Закона РФ «Об образовании»);

3.7. Договор составляется в двух экземплярах, для каждой из Сторон, и имеет одинаковую юридическую силу.

3.8. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре, потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.9. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется в соответствии с тарифами, установленными исполнителем.

3.10. Издаётся приказ о начале занятий в группе на основании личных заявлений и заключенных договоров на оказание платных образовательных услуг.

4. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СТОИМОСТИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Стоимость образовательных услуг определяется в договоре по соглашению между исполнителем и потребителем и (или) заказчиком.

4.2. Образовательные услуги в соответствии с постановлением Правительства РФ от 7 марта 1995 г. № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)» не входят в перечень услуг, цены на которые регулируются на государственном уровне или уровне субъекта Российской Федерации, за исключением образовательных услуг по профессиональной переподготовке, повышению квалификации и стажировки федеральных государственных гражданских служащих.

4.3. Потребитель или заказчик обязан оплатить оказываемую платную образовательную услугу в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю и (или) заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательной услуги.

4.4. Оплата образовательных услуг производится в российских рублях путем перечисления заказчиком денежных средств на расчетный счет исполнителя. Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг наличными деньгами преподавателям и мастерам производственного обучения, непосредственно оказывающим данные услуги.

4.5. В стоимость образовательных услуг закладывается оплата работы преподавателей, мастеров производственного обучения и других работников автошколы, налоги на оплату труда, расходы на аренду помещений, площадки, амортизацию учебно-материальной базы и оборудования, коммунальные услуги, материальные затраты, накладные расходы, доход и другие расходы.

4.6. Исполнитель на основании приказа директора может снижать или повышать плату за оказание платных образовательных услуг.

5. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ СКИДОК ПРИ ОПЛАТЕ ОБУЧЕНИЕ

5.1. Исполнитель имеет право при наличии финансовых возможностей предоставлять скидки при оплате обучения всем или отдельным категориям обучающихся во время проведения акций или на постоянной основе.

5.2. В случае, если кандидат в водители претендует на две и более категории льгот, к нему может применяться только одна категория льгот.

5.3. Сумма скидки устанавливается приказом директора автошколы и действует на период предоставления образовательной услуги.

5.5. Бухгалтерия автошколы ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

6.1. За исполнением либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем, заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказанных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6. Перед заказчиками услуг исполнитель несет ответственность согласно действующему гражданскому законодательству:

- за выполнение обязательств в полном объеме (по количеству часов и по реализации учебной программы, указанной в договоре);
- за качество, заявленное в договоре на оказание платных образовательных услуг;
- за выполнение образовательной программы в указанные в договоре сроки;
- за жизнь и здоровье во время оказания платных услуг в автошколе;
- за безопасные условия прохождения образовательного процесса;
- за нарушение прав и свобод обучающихся, работников автошколы;
- за иные действия, предусмотренные законодательством РФ.

6.7. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору все участники образовательного процесса несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.8. Исполнитель несет ответственность за соблюдение действующих нормативных документов в сфере оказания платных образовательных услуг, а также гражданского и уголовного законодательства при заключении договоров.

6.9. Контроль за организацией и условиями предоставления платных образовательных услуг, а также за соответствием действующему законодательству нормативных актов и приказов, выпущенных директором автошколы по вопросам организации предоставления платных образовательных услуг, осуществляется государственными органами, на которые в соответствии законами и иными правовыми актами РФ возложена проверка деятельности образовательных учреждений, а также заказчиками услуг в рамках договорных отношений.